

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

DogSupply / Supply BV
Veldstraat 156C/1A, 8500 Kortrijk, Belgique
E-Mail: marketplaces@dogsupply.com

Sie können dafür das unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir im Zusammenhang mit der betreffenden Bestellung erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung.

Die Rückzahlung erfolgt spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen durch die Rückzahlung keine zusätzlichen Kosten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Nach Mitteilung Ihres Widerrufs erhalten Sie von uns die erforderlichen Rücksendeinformationen sowie ein kostenloses, vorfrankiertes Rücksendeetikett.

Sie müssen die Ware spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informiert haben, zurücksenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie folgendes Formular verwenden:

An:

DogSupply / Supply BV
Veldstraat 156C/1A, 8500 Kortrijk, Belgique
E-Mail: marketplaces@dogsupply.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Produkt(e): _____

Bestellnummer: _____

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____ *(nur bei Mitteilung auf Papier)*